

**PENERAPAN PASAL 8 HURUF J UNDANG-UNDANG NOMOR 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA
PUTUSAN PENGADILAN PASCA DITERBITKANNYA PERATURAN
MENTERI PERDAGANGAN RI NOMOR 19/M-DAG/PER/5/2009
(Studi Putusan Nomor 1210/Pid.B/2014/PN.Bjm dan Putusan
Nomor 234/Pid.Sus/2011/PN.Bjm)**

PENULISAN HUKUM



Oleh:

SELVI ANGGRAINI

201310110311191

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2017**

PENULISAN HUKUM

PENERAPAN PASAL 8 HURUF J UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA PUTUSAN PENGADILAN PASCA DITERBITKANNYA PERATURAN MENTERI PERDAGANGAN RI NOMOR 19/M-DAG/PER/5/2009 (Studi Putusan Nomor 1210/Pid.B/2014/PN.Bjm dan Putusan Nomor 234/Pid.Sus/2011/PN.Bjm)

disusun dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
kesarjanaan dalam bidang Ilmu Hukum



Oleh:
SELVI ANGGRAINI
201310110311191

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2017

LEMBAR PENGESAHAN

PENULISAN HUKUM

**PENERAPAN PASAL 8 HURUF J UNDANG-UNDANG NOMOR 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA
PUTUSAN PENGADILAN PASCA DITERBITKANNYA PERATURAN
MENTERI PERDAGANGAN RI NOMOR 19/M-DAG/PER/5/2009
(Studi Putusan Nomor 1210/Pid.B/2014/PN.Bjm dan Putusan Nomor
234/Pid.Sus/2011/PN.Bjm)**

Disusun dan diajukan oleh:

Selvi Anggraini

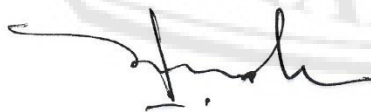
NIM: 201310110311191

Telah disetujui oleh pembimbing untuk dilakukan Ujian Penulisan Hukum

Pada tanggal 29 Juli 2017

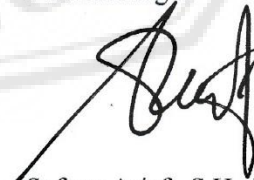
DOSEN PEMBIMBING

Pembimbing I



Mohammad Isrok, S.H., CN., MH.

Pembimbing II



Sofyan Arief., S.H., M.Kn.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum UMM



Dr. Sutardi, S.H., M.Si

**LEMBAR PENGESAHAN
PENULISAN HUKUM**

**PENERAPAN PASAL 8 HURUF J UNDANG-UNDANG NOMOR 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA
PUTUSAN PENGADILAN PASCA DITERBITKANNYA PERATURAN
MENTERI PERDAGANGAN RI NOMOR 19/M-DAG/PER/5/2009
(Studi Putusan Nomor 1210/Pid.B/2014/PN.Bjm dan Putusan Nomor
234/Pid.Sus/2011/PN.Bjm)**

Disusun dan diajukan oleh :
Selvi Anggraini
NIM: 201310110311191

Telah dipertahankan di Depan Majelis Penguji Penulisan Hukum Pada Tanggal 4
Agustus 2017

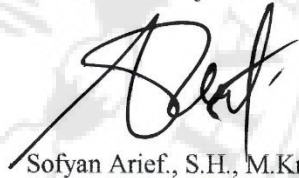
SUSUNAN MAJELIS PENGUJI

Ketua Majelis



Mohammad Isrok, S.H., CN., MH.

Sekretaris Majelis



Sofyan Arief, S.H., M.Kn.

Anggota Majelis



Dr. Fifik Wiryani, SH., M.Si., M.Hum



Prof. Dr. Hj. Rahayu Hartini, SH., M.Si., M.Hum

Mengetahui
Dekan Fakultas Hukum UMM



Dr. Sulardi, S.H., M.Si

SURAT PERYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Selvi Anggraini
Nim : 201310110311191
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Penulisan Hukum dengan Judul **“Penerapan Pasal 8 Huruf J Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Pada Putusan Pengadilan Pasca Diterbitkannya Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 19/M-Dag/Per/5/2009 (Studi Putusan Nomor 1210/Pid.B/2014/PN.Bjm dan Putusan Nomor 234/Pid.Sus/2011/PN.Bjm)”** adalah benar-benar karya saya, dan dalam naskah Tugas Akhir Penulisan Hukum ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau di terbitkan oleh orang lain, baik sebagian atau keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata didalam Tugas Akhir Penulisan Hukum ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia Tugas Akhir Penulisan Hukum ini DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir penulisan hukum dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, Agustus 2017
Yang menyatakan,

Selvi Anggraini

MOTTO dan PERSEMBAHAN

“Tidak Ada Kegagalan yang Abadi. Karena yang Sebenarnya adalah Kita yang tidak Mau Bangkit”

Kupersembahkan Kepada:

Kedua Orang Tua Tercinta (Asfandi dan Mukaromah) yang senantiasa menyelipkan nama penulis dalam setiap do'a-do'anya serta curahan kasih sayang yang tiada tara. Adik tercinta Viky Firmansyah, Kakak tersayang Zainuri, S.Kom, Wijayanti Handayani, S.Pd, Nur Wachid dan Ditta Anggraini beserta keluarga besar. Terima kasih senantiasa memberikan do'a, semangat dan dukungan bagi penulis.

ABSTRAKSI

Nama : Selvi Anggraini
Nim : 20130110311191
Judul : Penerapan Pasal 8 Huruf J Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Pada Putusan Pengadilan Pasca Diterbitkannya Peraturan Menteri Perdagangan RI Nomor 19/M-DAG/PER/5/2009 (Studi Putusan Nomor 1210/Pid.B/2014/PN.Bjm dan Putusan Nomor 234/Pid.Sus/2011/PN.Bjm)
Pembimbing : Mohammad Isrok, S.H., CN., MH.
Sofyan Arief., S.H., M.Kn.

Pengertian hukum perlindungan konsumen menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen (UUPK), UU No. 8 Tahun 1999 Pasal 1 angka 1 adalah segala upaya yang menjamin adanya kepastian hukum untuk memberikan perlindungan kepada konsumen. Rumusan pengertian perlindungan konsumen yang terdapat dalam Pasal 1 angka 1 UUPK telah memberikan cukup kejelasan. Kalimat yang menyatakan “*segala upaya yang menjamin adanya kepastian hukum*”, diharapkan sebagai benteng untuk meniadakan tindakan sewenang-wenang yang merugikan pelaku usaha hanya demi untuk kepentingan perlindungan konsumen, perlindungan konsumen juga diatur secara khusus dalam suatu produk hukum yaitu Peraturan Menteri Perdagangan RI nomor 19/M-DAG/PER/5/2009 tentang petunjuk penggunaan (manual) dan kartu jaminan/garansi purna jual dalam bahasa Indonesia bagi produk telematika dan elektronika. Dengan permasalahan bagaimanakah Penerapan Pasal 8 Huruf J Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Larangan Memproduksi dan/atau Memperdagangkan Barang dan/atau Petunjuk Penggunaan Barang Dalam Bahasa Indonesia pada Putusan Nomor 1210/Pid.B/2014/PN.Bjm dan Putusan Nomor 234/Pid.Sus/2011/ PN.Bjm Pasca Diterbitkannya Peraturan Menteri Perdagangan RI Nomor 19/M-Dag/Per/5/2009. Tujuan penelitian ini adalah Untuk mengkaji dan melakukan analisa Penerapan Pasal 8 Huruf J Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Pada Putusan Pengadilan Pasca Diterbitkannya Peraturan Menteri Perdagangan RI Nomor 19/M-Dag/Per/5/2009. Penelitian ini menggunakan metode penelitian hukum normatif. Pendekatan hukum dalam penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif yaitu suatu metode untuk memperoleh gambaran singkat perihal permasalahan yang akan dikaji berdasarkan analisa yang diuji dengan norma-norma, kaidah-kaidah serta regulasi yang berkaitan dengan masalah yang dibahas. Dengan mencermati landasan undang-undang yang mengatur tentang perlindungan konsumen terkait produk elektronik dan telematika.

Kata Kunci : Pasal 8 huruf J UUPK, Perlindungan Konsumen.

ABSTRACT

Name : Selvi Anggraini
Student Number : 201310110311191
Title : **Implementation of Article 8 Letter J of Law Number 8 Year 1999 on Consumer Protection on Court Decision after the issuance of Minister of Trade Regulation No. 19 / M-DAG / PER / 5/2009 (Study of Decision Number 1210 / Pid.B / 2014 / PN. Bjm and Decision Number 234 / Pid.Sus / 2011 / PN.Bjm).**
Advisors : **Mohammad Isrok, S.H., CN., MH.**
Sofyan Arief., S.H., M.Kn.

Understanding about consumer protection law, according to Undang-Undang Perlindungan Konsumen (UUPK), UU No. 8 Tahun 1999 section 1 mark 1 are efforts the legal to provide protection to consumers. The definition of consumer protection contained within section 1 mark 1 UUPK has provided enough clarity. The stated “all efforts to ensure legal certainty”, it is expected as a bulwark to eliminate arbitrary actions that harm the business just for the importance thing of consumer protection, consumer protection is also specific regulated in legal product, the rule of Menteri Perdagangan RI number 19/M-DAG/PER/5/2009 it is about directions for use (on manuals) and sales warranty / warranty cards in Indonesian for telematics and electronics products. With the problem of how to apply section 8 letter J Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 about Prohibition of Produce and / or selling products and / or directions for use object In Bahasa Indonesia. On decision number 1210/Pid.B/2014/PN. Bjm and Putusan Number 234/Pid.Sus/2011/ PN. The post regulations Menteri Perdagangan RI Number 19/M-Dag/Per/5/2009. The purpose of this research are to examine and perform the implementation analysis section 8 letter J Undang-Undang Number 8 Tahun 1999 On the decision after post the rule Menteri Perdagangan RI Number 19/M-Dag/Per/5/2009. This research uses normative legal research methods. The law approach in this research uses descriptive qualitative is a method to obtain a brief description of the issues to be studied based on the analysis tested with the norms, rules and regulations relating to the issues discussed. Do accurately at the legal basis governing consumer protection related to electronic products and telematics.

Keywords: **Article 8 letter J UUPK, Consumer Protection.**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT kerana berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul *“Penerapan Pasal 8 Huruf J Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen pada Putusan Pengadilan Pasca Diterbitkannya Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 19/M-DAG/PER/5/2009”*,

Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Hukum di Universitas Muhammadiyah Malang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan petunjuk serta bantuan yang bermanfaat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Semua ini adalah salah satu kado terindah untuk yang terkasih yakni kedua Orang Tua tercinta (Asfandi dan Mukaromah) terima kasih yang senantiasa menyelipkan nama penulis dalam setiap do’a-do’anya serta curahan kasih sayang yang tiada tara. Hal ini merupakan sumber kekuatan terbesar penulis untuk terus memiliki motivasi dalam perkuliahan dan proses skripsi ini. Terima kasih atas segalanya.
2. Kepada anggota keluarga penulis, kakak Zainuri, S.Kom, kakak Nur Wachid, Mbak Wijayanti Handayani, S.Pd, Mbak Ditta Anggraini, adik tersayang Viky Firmansyah, beserta keluarga besar. Terima kasih senantiasa memberikan do’a, semangat dan dukungan bagi penulis sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
3. Rektor Universitas Muhammadiyah Malang, Drs. Fauzan, M.Pd, selaku motivator dan inspirator penulis selama menimba ilmu dikampus putih tercinta beserta jajarannya.
4. Bapak Dr.Sulardi, S.H., M.Si selaku Dekan Fakultas Hukum dan Bapak Dr. Tongat, S.H., M.Hum selaku Pembantu Dekan I, Ibu Fifik Wiryani, S.H., M.Si., M.Hum selaku Pembantu Dekan II, Bapak Sofyan Arief, S.H., M.Kn selaku Pembantu Dekan III, Bapak Bayu Dwi Widdy Djatmiko, S.H., M.Hum selaku Kepala Laboratorium Fakultas Hukum serta Dosen Wali tercinta. Terimakasih telah menjadi master dan motivator penulis
5. Bapak Mohammad Isrok, SH., CN., M.H selaku dosen pembimbing I serta Bapak Sofyan Arief, SH., M.Kn selaku dosen pembimbing II yang selalu sabar membimbing penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini, melalui bimbingan dan saran-saran penulis banyak memperoleh ilmu dalam proses konsultasi dan penyempurnaan skripsi penulis. Terimakasih atas segala bimbingan dan perhatiannya.
6. Terima kasih kepada yang terkasih Wahyu Ali Azhar, S.Pd yang selalu ada di setiap cerita, yang selalu mendampingi di kala suka dan duka,

yang selalu berbagi cerita dan tawamu, yang selalu menjadi alasan untuk selalu tersenyum dan terus melangkah untuk terus berusaha.

7. Sahabat-sahabat yang penulis cintai, Ari Artha Kristanti, S.Si (teol), Siti Wulandari, SH., Mohammad Wirdan Syaifullah, SH., Afika Putri Anjani S.Psi., Endah Wahyu Sri Wulanndari, S.Pd., Ika Mauliddiyah, SH., Septi Ekasari, SH., Karina Ayuningtyas, S.Pd., Fitria Nurjanah, Triana Kartikawati, Arie Kartika Dewi, Baita Awik Tamaro, Riska Andriani, Euis Dhenok Saputri, Claudia Jihan Virginia, Soni Setiawan dan Kos Muslimah yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat selama perkuliahan hingga proses skripsi ini selesai.
8. Teman-teman Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang angkatan 2013, dan kelas D yang telah menemani selama perkuliahan, terimakasih teman canda tawa bersama kalian akan sangat penulis rindukan.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Semoga Allah SWT senantiasa mencurahkan rahmat-Nya atas segala yang telah mereka berikan kepada penulis dengan suatu harapan bahwa kesuksesan selalu terdekup bagi kita semua.

Penulis menyadari bahwa tiada satupun karya manusia yang sempurna, sehingga kritik dan saran demi perbaikan skripsi ini sangat diharapkan oleh penulis. Dan semoga bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Malang, Agustus 2017
Penulis

Selvi Anggraini

DAFTAR ISI

COVER DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAKSI.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan	10
D. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	10
1. Manfaat Penelitian	10
2. Kegunaan Penelitian	11
E. Metode Penulisan.....	11
1. Metode Pendekatan	11
2. Jenis Bahan Hukum	12
3. Teknik Pengumpulan Bahan Hukum	14
4. Analisa Bahan Hukum	14
F. Sistematika Penulisan	15
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 17
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen.....	17
1. Sejarah Pengaturan Perlindungan Konsumen Dalam Bidang Elektronik dan Telematika	17
2. Pengertian Konsumen	29
3. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen	34
4. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	41
B. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	49
C. Tinjauan Umum Tentang Produk Elektronik dan Telematika	54
1. Pengertian Produk Elektronik dan Telematika.....	54
2. Standarisasi Produk Elektronik dan Telematika	58
3. Peraturan Perundang-Undangan Terkait Dengan Perlindungan Konsumen Bidang Produk Elektronik dan Telematika.....	59
a) Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen	60
b) Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 19/M-Dag/Per/5/2009 Tentang Pendaftaran	

Petunjuk Penggunaan (Manual) Dan Kartu Jaminan/Garansi Purna Jual Dalam Bahasa Indonesia Bagi Produk Telematika Dan Elektronika	62
D. Penggunaan Barang Dalam Bahasa Indonesia Pasal 8 Huruf j Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Pelindungan Konsumen Dalam Produksi dan Penggunaan Barang Elektronik.....	65
E. Tinjauan Umum Tentang Putusan Pidana.....	67
1. Pengertian Putusan Pengadilan	67
2. Macam-Macam Putusan Pengadilan	70
a) Putusan Bebas.....	70
b) Putusan Lepas Dari Segala Tuntutan Hukum.....	71
c) Pemidanaan atau Penjatuhan Pidana	72
3. Putusan Pidana	73
4. Putusan Pidana Bisnis	75
BAB III PEMBAHASAN	79
A. Penerapan Pasal 8 Huruf J Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2009 Tentang Larangan Memproduksi dan/atau Memperdagangkan Barang dan/atau Petunjuk Penggunaan Barang Dalam Bahasa Indonesia pada Putusan Nomor 1210/Pid.B/2014/PN.Bjm dan Putusan Nomor 234/Pid.Sus/2011/ PN.Bjm Pasca Diterbitkannya Peraturan Menteri Perdagangan RI Nomor 19/M-Dag/Per/5/2009 ..	79
1. Putusan PN Bajarmasin Nomor 1210/Pid.B/2014/PN.Bjm	79
2. Putusan PN Bajarmasin No. 234/Pid.Sus/201/PN.Bjm	87
3. Skema 1 Alur Penjualan Produk Elektronik dan Telematika di Wilayah Hukum Republik Indonesia	105
4. Skema 2 Alur Masuknya Produk Elektronik dan Telematika di Indonesia.....	109
BAB IV PENUTUP	112
A. Kesimpulan	112
B. Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA	117
INDEKS	
LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Tugas

Lampiran 2: Berita Acara Seminar Proposal Tugas Akhir

Lampiran 3: Kartu Kendali Bimbingan Tugas Akhir

Lampiran 4: Putusan Putusan Nomor 1210/Pid.B/2014/PN.Bjm

Lampiran 5: Putusan Putusan Nomor 234/Pid.Sus/2011/ PN.Bjm



DAFTAR PUSTAKA

Buku-Buku

- Abdul Halim Barkatulah, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen (Kajian Teoretis dan Perkembangan Pemikiran)*, Nusa Media.
- Abdullah Marlang, 2009 *Pengantar Hukum Indonesia*, Makassar: A.S. Center.
- Ade Maman Suherman, 2005, *Aspek Hukum Dalam Ekonomi Global*, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Adrian Sutedi, 2008, *Tanggung Jawab Produk Dalam Perlindungan Konsumen*, Bogor, Ghalia Indonesia.
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Ahmadi Miru, 2011, *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*, Edisi 1 Cetakan ke-1 PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Ahmadi Miru dan Sakka Pati, 2009, *Hukum Perikatan: Penjelasan Makna Pasal 1233 sampai 1456 BW*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Andi Hamzah, 1996, *Pengantar Hukum Acara Pidana*, Liberty, Yogyakarta.
- _____, 2001, *Bunga Rampai Hukum Pidana dan Acara Pidana*, Ghalia Indonesia Jakarta.
- Az. Nasution, 2002, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Diadit Media, Jakarta.
- Celina, 2008, *Hukum Perlindungan konsumen*, Jakarta, Sinar Garfika
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, 2009, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta, PT.Sinar Grafika.
- Erman Raja gukguk, dkk, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Cetakan 1. Mandar Maju Bandung.
- F. Sugeng Istanto, 2007, *Penelitian Hukum*, CV. Ganda, Yogyakarta.
- Janus Sidabalok, 2010 *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Citra Aditya Bakti Bandung..
- Johanes Gunawan, 1999, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Universitas Katolik Parahyangan, Bandung.
- Mariam Darus Badruszaman. 1986. *Perlindungan Konsumen Dilihat dari Sudut Perjanjian Baku*. Jakarta: Bina Cipta.

- Mukti Fajar dan Yulianto Achmad. 2010. *Dualisme Penelitian Hukum. Normatif dan Empiris*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- N.H.T Siahaan, 2005 *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta, Pustaka Rei.
- Peter Mahmud Marzuki. 2010. *Penelitian Hukum*. Jakarta: Kencana.
- Satjipto Rahardjo, 1982, *Hukum dalam Perspektif Sosial*, Bandung: Alumni.
- Shidarta, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, PT. Grasindo, Jakarta.
- Soerjono Soekanto, 1982, *Kesadaran Hukum dan Kepatuhan Hukum*. Jakarta: Rajawali.
- Shidarta, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia edisi Revisi 2006*, Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta.
- Susanti Adi Nugroho, 2008, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasi*, Cetakan ke-1. Kencana Media Group.
- Susanti Adi Nugroho, 2011, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Jakarta.
- Wahyu Sasongko, 2007, *Ketentuan-Ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Bandar Lampung: Universitas Lampung

Peraturan Perundang-Undangan

- Indonesia, Undang-undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 dalam satu naskah.
- Indonesia, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen
- Indonesia, Peraturan Menteri Perdagangan RI Nomor: 19/M-DAG/PER/5/2009 tentang petunjuk penggunaan (manual) dan kartu jaminan/garansi pengajuan dalam bahasa Indonesia bagi produk telematika dan elektronik
- Indonesia, Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 10/M-Dag/Per/I/2014 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Perdagangan.
- Indonesia, Permendagri Nomor 67/M-DAG/PER/11/2013 Tentang Kewajiban Pencantuman Label Dalam Bahasa Indonesia Pada Barang.
- Indonesia, Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Permendagri Nomor 37/M-DAG/PER/9/2015 Tentang Kewajiban Pencantuman Label Dalam Bahasa Indonesia Pada Barang.

Jurnal dan Makalah

Tan Kamello, *Praktek Perlindungan Bagi Konsumen di Indonesia Sebagai Akibat Produk Asing di Pasar Nasional*. (Medan : Makalah dalam Pelatihan Manajemen dan Hukum Perdagangan, 1998). Hal.3, dalam Jurnal Chapter III diakses di <http://repository.usu.ac.id>

Tri Andrisman, 2010, *Hukum Acara Pidana*, Lampung, Universitas Lampung, hlm, 68 dalam <http://digilib.unila.ac.id>.

Yayasan Tifa, *Kebijakan Telematika dan Pertarungan Wacana di Era Konvergensi Media*, diakses dari <http://kalamkata.org/ebook/indonesian/wacana-konvergensi.pdf>.

Sember Dari Internet

www.hukumonline.com

www.wikipedia.com

Marlina, *Hukum Penitensier*, Refika Aditama, Bandung, 2011, hlm. 74 dalam Tindak pidana ekonomi diakses dari <http://repository.unpas.ac.id>.

Moeljatno, 2008, *Asas-asas Hukum Pidana Edisi Revisi*, Jakarta : Rineka Cipta.

Nasution, *Latar Belakang Lahirnya Undang-Undang Perlindungan Konsumen*, diakses dari <http://www.referensimakalah.com>.

Kementrian Informasi dan Telematika Republik Indonesia, *Telematika Dan Informatika Di Indonesia*, akses di <http://www.aptika.kominfo.go.id>

Gunawan Sri Guntoro, *Sejarah Perlindungan Konsumen*, diakses dari <https://gunawansriguntoro.wordpress.com>.

Sofyan Rudi, *Sejarah Hukum Perlindungan Konsumen*, diakses dari <http://rudi-sofyan.blogspot.co.id>.